平成28年度　事業報告書

介護老人福祉施設ハピネス茅ヶ崎

短期入所生活介護ハピネス茅ヶ崎

居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎

デイサービスセンターハピネス茅ヶ崎

訪問介護事業所ハピネス茅ヶ崎

福祉用具貸与販売事業所ハピネス茅ヶ崎

平成28年度　介護老人福祉施設ハピネス茅ヶ崎事業報告

平成28年度の特養実質稼働率は92.3%で前年度の92.2%で前年度とほぼ同様の結果となり目標の95%を達成することが出来ませんでした。また退居者は前年の22名から25名となりやや増加いたしました。原因として考えられるのは27年4月より特養入居者が原則要介護3以上になったため結果として施設全体の平均要介護度があがってしまったことと考えられます。
一方で収支に関しては前年度は1.7%のマイナス決算となりましたが、平成28年度は2.8%の黒字を確保できました。

少子高齢化で労働人口が減少する中、介護職員の確保は福祉業界の大きな悩みです。当法人も28年2月に外国人技能労働者受入れに対しての検討を始め、受入れするための協同組合を市内数法人と共に平成29年1月に立ち上げました。この湘南社会福祉事業協同組合では、外国人技能実習生受入れに止まらず、一法人では解決できない問題、例えば施設で使う消耗品等の共同購入事業により経費の削減を図ったり、共同で人材募集を行なったり、あるいは共同で職員研修等を行うことにより問題解決を図ろうとするものです。

特別養護老人ホームを取り巻く環境は大きく変化しています。所謂2025年問題（団塊世代が75歳になる年）を始め、負担の基本を年齢別から負担能力別に代える等の改正がなされます。超高齢社会に対応すべく、持続可能な制度への移行が図られようとしています。国の基本姿勢は「施設から在宅へ」とシフトしています。しかしながら認知症高齢者の増大は在宅生活の困難さを助長します。

施設を運営する我々は今後も適切なサービスの提供により施設入居者が安心して生活できる施設を目指します。

平成28年度　短期入所生活介護ハピネス茅ヶ崎事業報告

○稼動率：81.33%　　前年比＋3.75%(各月については一覧参照)

○報告事項：新規御利用者様　55名
28年度当施設本入居者　8名
御逝去　15名

① 介護タクシーとの連携による円滑な送迎に努めてまいりました。朝の9時～夕食後の 19：00 までの対応とし、ご家族様の都合により送迎の順番を考慮しながら、施設職員による送迎も行い対応しております。

②併設される特養の空床利用を行い、稼働率100%を目標に努めてまいりました。しかし、新規利用者様が55名と多いものの稼働率がなかなか上がらず、原因としては、他施設や当施設への本入居、新規利用者様がリピーターとして繋がらないという事も原因として考えられます。

③ 職員のスキルアップのため、施設内外での研修参加を行っております。インフルエンザやノロウィルス、疥癬等の感染症を含め介護機器の取扱、ターミナル、虐待等の研修に参加し、研修で培った知識や技術を介護の現場で発揮できるようにリーダーや課長代理が指導を行ってまいりました。

④ 御利用者様・御家族様のニーズに合わせて職員や居宅ケアマネージャーとの信頼関係の構築を図り、医療ニーズの高い方の受け入れも行っております。職員配置及び重複を避け、バランスを考えながら今後も他職種との連携を図り、対応致します。

様々な理由でショートステイを御利用される方がいらっしゃいますが、御利用者様のニーズに合わせ、レクリエーションの充実を図り、リピーター確保に努めて参ります。

平成 28 年度　短期入所生活事業　稼動率

平成 28 年　4 月	69.0%
平成 28 年　5 月	70.0%
平成 28 年　6 月	65.0%
平成 28 年　7 月	71.0%
平成 28 年　8 月	88.0%
平成 28 年　9 月	84.0%
平成 28 年 10 月	83.0%
平成 28 年 11 月	83.0%
平成 28 年 12 月	88.0%
平成 29 年　1 月	88.0%
平成 29 年　2 月	98.0%
平成 29 年　3 月	89.0%

平成２８年度　デイサービスセンターハピネス茅ヶ崎事業報告

平成 22 年 2 月 1 日に開所した当事業所は、平成 28 年度は 7 年目となりました。昨年度の事業内容を報告させていただきます。

① 平成 28 年４月１日より、茅ヶ崎市が所管となる「茅ヶ崎市指定地域密着型サービス」が始まり、当事業所も定員 18 名の「地域密着型通所介護」となりました。これに伴ない、営業区域は茅ヶ崎市のみとなりましたが、既にご利用頂いている寒川町のご利用者様については暫定でご利用となり特に混乱もなくスタートしています。

② 事業所の指定変更に伴い概ね６ヶ月に１度の「運営推進会議」が義務付けられ　平成 28 年度は 10 月 21 日に甘沼地区の自治会長、民生委員、包括支援センター、茅ヶ崎市高齢福祉課、ご利用者様代表、計５名の方のご出席を頂き　第１回運営推進会議を開催いたしました。

③ 6 月 19 日に甘沼地区の防災訓練に参加し、当事業所の機能訓練「うんどう楽園」の体験会を行いました。

④ リハビリ用具「うんどう楽園」を利用した機能訓練は開所以来継続しており、「うんどう楽園」の開発者、公益財団法人体力つくり指導協会の西城眞人先生の職員の勉強会も２ヶ月に１度行いました。

⑤ 居宅事務所からのご紹介の際には機能訓練の時間を見学して頂き、実際の現場の雰囲気を感じて頂くようにしており、見学された方はほぼご利用に繋げることができています。
今期も引続き、当事業所の特色をアピールし稼働率アップに努めて参ります。

平成28年度　訪問介護事業所ハピネス茅ヶ崎　事業報告書

大きな事故やクレームもなく無事に一年を終えることができました。

ここ数年、介護保険のご利用者の入れ替わりはありますが、人数の増減はあまりなく35名から40名の間を推移しています。

比較的、身体介護を中心としたサービス内容が多いため、利用者人数の割には収益に繋がってきました。人数増加の営業活動も続けてはいますが、有料施設の料金が比較的安価になってきたため、在宅での介護を続けることをやめてしまうご家族が増えてきているのも現状です。

障害福祉サービスのご利用者に関しては、昨年7月にすべてのサービスが終了してから今年の2月までサービスがありませんでした。2月に入り、以前関わらせていただいた内容に比べ、本格的な障害者支援のサービスを数件いただくことができました。高齢者支援とは全く違うサービスの内容に戸惑いながらも、職員一同　日々勉強しながら成長しています。

訪問回数実績（平成28年4月～平成29年3月迄）　　（回数）

時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防介護													
1時間程度1/W	12	17	23	23	28	23	24	28	20	20	19	17	254
1時間程度2/W	51	52	47	41	44	37	38	32	31	38	31	35	477
1時間程度3/W	4	0	0	0	14	13	12	14	5	0	5	14	81
身体介護													
30分	217	156	152	158	184	177	176	173	167	182	208	244	2,194
30分　18時以降		12	12	13	14	5	0	2	2	1	1	2	64
1時間	48	49	48	52	63	60	60	62	63	69	64	75	713
1時間　18時以降	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
1時間30分	10	13	0	5	5	12	14	5	5	9	10	13	101
身体生活													
身体30分生活30分	30	29	31	31	34	36	37	37	38	32	20	24	379
身体30分生活60分	13	13	13	13	0	0	0	0	1	0	0	0	53
身体30分生活60分以	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	0	46
身体60分生活30分	4	1	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	36
身体60分生活60分	3	4	2	3	1	1	2	1	1	2	3	0	23
生活援助													
45分	22	24	27	22	21	19	22	22	31	26	24	31	291
1時間	70	74	75	71	75	76	77	76	73	82	66	54	869
障害福祉サービス													
家事1時間	7	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
身体2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	15	31
移動支援2時間	5	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	15
合計	488	448	437	438	491	467	469	460	447	469	456	514	5584

介護度別利用者数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
要支援1・2	10	10	11	11	11	12	12	11	10	10	10	9	127
要介護1	4	5	5	4	2	2	2	2	2	3	3	3	37
要介護2	7	7	7	7	9	9	8	9	9	9	9	9	99
要介護3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46
要介護4	6	4	6	7	7	7	6	7	7	8	8	8	81
要介護5	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	19
区変中	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	5
障害サービス	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	12
合計	37	35	36	35	36	36	32	34	34	36	37	38	426

平成28年度　居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎事業報告

平成28年度は職員の退職もなく落ち着いて業務が行えた1年間でした。

認定調査の件数につきましても、新しい職員の研修終了後、市役所、高齢福祉介護課の職員と相談しながら居宅介護支援業務に支障のない範囲で委託を受けておりました。また、他の市町村や県外からの依頼も、断ることなくお受けしておりました。

平成25年度から『迅速かつ丁寧な対応』をスローガンに掲げておりましたが、こちらは概ね達成できたと思います。

ケアプランにつきましては1ヶ月の平均『介護プラン50件、予防プラン16件』を目標としておりましたが、1ヶ月の実績平均件数は、介護プラン41.7件、予防プラン10.6件でした。目標には届きませんでしたが、新しい職員が平成28年2月に入職し、その後、新規のご依頼は比較的多く毎月2～6件いただけておりました。終了や中止となる方もいらっしゃり、新規のご依頼分がそのまま担当件数の増加とはなりませんでしたが、平成29年3月には要介護の件数は目標の50件に到達致しました。

平成29年度も引き続き各加算の算定をきちんと行いたいと思います。また、新規の受け入れに尽力し、要介護50件以上を維持したいと思います。

平成28年度　居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎事業実績

	介護プラン	予防プラン	申請中	新規	終了	一時中止	再開	認定調査
H28.4月	36件	4件	2件	2件	3件	0件	1件	1件
5月	39件	6件	2件	3件	1件	2件	0件	1件
6月	40件	7件	2件	5件	0件	2件	0件	5件
7月	44件	9件	0件	4件	1件	1件	3件	6件
8月	43件	10件	1件	2件	2件	0件	0件	5件
9月	41件	11件	0件	3件	1件	1件	0件	3件
10月	37件	13件	1件	2件	1件	2件	0件	3件
11月	40件	13件	1件	5件	1件	2件	1件	3件
12月	42件	12件	1件	4件	2件	2件	0件	3件
H29.1月	42件	13件	2件	3件	2件	1件	0件	3件
2月	46件	15件	1件	5件	0件	1件	0件	2件
3月	50件	14件	2件	6件	3件	2件	0件	4件
1ヶ月平均	41.7件	10.6件	1.3件	3.7件	1.4件	1.3件	0.4件	3.3件

平成２８年度　福祉用具貸与販売事業所ハピネス茅ヶ崎事業報告

平成28年度の事業所は、政府の経済財政運営と改革の基本方針に盛り込まれた「軽度者への貸与・住宅改修の原則自己負担化」等からの業務への悪影響の心配は、当面は見送りとのことでひとまず安心して本来の業務に精一杯取り組んで参りましたが、今後も予想される消費税率の引き上げにいち早く対応すべくH25年から事業所独自で製作し始めたレンタルカタログにおいて価格の若干の値上げを余儀なくされており、低価格を利点にご相談・ご依頼を頂いていた傾向からは抜け出さなければならない環境下でした。

また、人員の異動等による人件費削減のもと、利益を生み出すチャンスと捉え、本来の、取引先の卸会社との良好な関係を生かした、急な依頼にも迅速・親切・丁寧な細やかな対応を重点的にアピールした、レンタル以外の低価格な自費ベッドセット・オムツ販売・住宅改修をご案内した営業活動も力及ばず、目標のレンタル件数100件・前年比１２０％は達成ができず、必死な営業活動の成果が少しずつではありますが見え始めている状況です。

法人内でのご相談・ご依頼も定着し、包括・居宅のケアマネージャー様、ご利用者様から信頼も相談も頂けるようになってきており、引き続き更に、回収の件数を上回る新規・追加の依頼を頂けてご利用者様・ご家族様に安心･安全・快適な生活を送って頂ける、地域に密着・浸透した在宅生活をしっかり支えるハピネスの事業所を展開して参ります。

売上げの推移を別紙に添えさせて頂きましたので
ご参照頂けますようよろしくお願い致します。